

SNOWPRO 认证考试条款与条件

最后更新日期:2024 年 4 月 18 日

本 SnowPro 认证考试条款与条件(以下简称“协议”)由您(以下简称“您”“您的”或“考生”)与 Snowflake, Inc.(以下简称“Snowflake”)自您点击下方“我同意”之日(以下简称“生效日期”)签订。本协议约束您参与 SnowPro 认证计划的行为,并可能会不时更新。

通过参与认证计划、注册考试或以其他方式表示您接受本协议,即表明您作为个人 SNOWPRO 认证候选人,接受本协议的所有条款与条件。如果您不同意本协议的条款与条件,您可能无法注册、参加考试或以任何方式参与本认证计划。

1.**SnowPro 认证计划。**Snowflake 提供认证考试,让个人能够参加考试并获得 Snowflake 授予的特殊称号(以下简称“认证计划”)。通过签订本协议,您表明自己有意向参加 Snowflake 认证考试(以下简称“认证考试”)或该认证考试的任何模拟考试(每项“模拟考试”与认证考试统称为“考试”)。

2.**报考资格。**参加考试的考生必须年满 18 周岁,并且必须以其法定全名注册。参加认证考试需持有政府签发的带有照片的有效身份证件。

3.**认证和有效期。**要获得 Snowflake 认证,您必须参加相应的认证考试并取得 Snowflake 规定的及格分数。每项 Snowflake 认证自您成功通过相应认证考试之日起,有效期为两 (2) 年。

4.**保密性。**考试及与考试相关的所有内容均为 Snowflake 的机密和专有信息(以下简称“机密信息”),您同意不会披露、复制或发布任何此类机密信息,或将任何机密信息用于与考试无关的任何目的。

5.**行为准则。**考生应遵守本协议条款以及任何考试提供商所提供的任何附加条款中适用于考试注册、考试管理、评分和报告的所有规则 and 规定,包括但不限于充分且如实地配合任何针对测试违规行为的调查。此外,您同意不会:

- (a) 协助他人或者接受他人的协助;
- (b) 出于任何目的而创建多份个人资料;
- (c) 持有、获取或使用与考试相关的未经授权的材料;
- (d) 伪造您的身份或身份证明文件,滥用或分享已提供给您的任何测试识别号码、用户名或其他证书;
- (e) 声称拥有并非通过正当途径获得的考试成绩或任何认证;
- (f) 披露任何考试题目或材料的内容或答案;
- (g) 以不专业的方式行事,损害考试或认证计划的公正性、安全性或机密性;

(h) 在考试期间使用、运行或以其他方式参考任何可能被用于违反认证计划有效性或结果的设备和/或技术(包括移动设备/电话)、材料或程序,包括但不限于在用于参加考试的任何计算机或设备上发现的额外显示器、设备、虚拟机、远程桌面、屏幕共享软件、图像捕获软件或 AI 软件或程序;或者

(i) 在考试期间制造任何形式的干扰。

6.违反条款。如果 Snowflake 或考试提供商自行判定您在考试之前、期间或之后违反了本协议条款, Snowflake 或考试提供商可采取措施,包括但不限于:(i) 立即终止您的考试环节,(ii) 取消任何的考试结果,要求您重新参加考试以验证及格分数,(iii) 限制您参加考试的时间、地点和考试交付方式,和/或 (iv) 禁止您在未来参与此认证计划。Snowflake 定期对其考试进行分析。如果我们发现您的考试表现存在异常或可疑活动, Snowflake 可能会采取上述任何措施。如果我们采取本条款所述的任何措施,您将没有资格获得退款或其他补偿。Snowflake 不会向您或任何其他外部方披露有关采取本条款所述任何措施依据的具体细节。

7.SnowPro 计划政策。您同意遵守位于 <https://learn.snowflake.com/en/pages/snowpro-policies/> 或 Snowflake 可能指定的后续网站上的 SnowPro 计划政策(以下简称“SnowPro 计划政策”),包括其中包含的任何退款条款。在不限任何此类退款条款的情况下,考生若未遵守该等政策,将不会获得任何部分考试费用的退款。

8.个人信息和个人数据。作为考试流程的一部分,您必须提供个人信息和个人数据(以下简称“个人信息”)。该等个人信息可能会在注册、考试期间和/或与考试和认证计划相关的各种网页交互时被收集。该信息将用于促进和处理考试事宜(包括处理您的证书、考试安排、考试交付及费用处理),以确定是否可以向您颁发证书、颁发和管理证书,以及管理认证计划。

您确认并同意,您的个人信息可能会与以下各方共享:(i) Snowflake;(ii) 与认证计划相关的供应商;(iii) 您的雇主或为您参与认证计划付费的实体;(iv) 您向其提供服务的任何实体,和/或 (v) 经您同意的其他第三方。Snowflake 将根据 Snowflake 的隐私声明 (<https://www.snowflake.com/en/privacy-policy/>) 处理与之共享的所有信息。

在与 Snowflake 业务合作伙伴和客户合作时,或应第三方要求验证您的证书时(包括 Snowflake 的合作伙伴、您的雇主和/或您向其提供服务的实体),您同意 Snowflake 可以披露有关您证书的信息,并特此授权 Snowflake 向该等第三方披露证书信息。包括您已注册的考试、您的证书以及相关考试结果的信息。如果 Snowflake 因任何原因决定撤销您的证书,您同意 Snowflake 可以通知该等第三方,并就任何有关此类撤销或您在 Snowflake 证书状态任何其他变更的询问作出回应。

9.宣传和许可授予。除非法律禁止,否则您明确同意, Snowflake 可自行决定以任何形式的媒体(包括但不限于 Snowflake 网站和社交媒体页面,无论是现在已知还是今后创建的)在全球范围内使用您的姓名、照片和/或肖像以及与您参与此计划相关的个人简介信息,且无需进一步许可、付款或任何其他对价。

10.Snowflake 名称和数字徽章的使用。根据本协议条款,在您收到认证考试的及格分数后, Snowflake 会授予您一项非排他性、不可转让的个人权利,允许您在简历、名片、营销材料、信笺抬头及社交媒体网站上使用 Snowflake 名称及您所获得的特定认证的数字徽章,但仅可用于与

您当前有效认证所对应的 Snowflake 主题领域。当认证和相应的徽章过期后,可提及先前(已过期)的认证,但不得暗示或显示为当前的认证名称。您对所有 Snowflake 数字徽章的使用均受本协议条款和 SnowPro 计划政策(详见 learn.snowflake.com/en/pages/snowpro-policies/) 中所载指南的约束, Snowflake 可自行决定对其进行更改。

11. 赔偿。您将对 Snowflake 及其附属公司进行赔偿、辩护并使其免受因以下原因引起或与之相关的任何及所有损失和责任(包括合理的律师费): (a) 您对任何认证名称或数字徽章的使用或滥用; 或 (b) 您违反本协议项下的任何义务。

12. 免责声明; 责任限制。考试可能由独立的测试供应商管理。考试及所有相关材料和服务均按“原样”提供, SNOWFLAKE、其附属公司及其供应商不作任何明示或暗示、法定或其他形式的保证,包括但不限于适销性、所有权、特定用途适用性或不侵权的保证。在适用法律允许的最大范围内, SNOWFLAKE、其附属公司或其供应商在任何情况下均不对任何利润损失、商业机会损失、间接、偶发、特殊、惩罚性损害或任何形式的后果性损害承担任何责任,无论其成因如何,即使已被告知可能发生此类损害。在适用法律允许的最大范围内, SNOWFLAKE、其附属公司及其供应商因本协议或考试引起或与之相关的累计责任总额,不应超过您在导致该责任事件发生之前十二(12)个月内向 SNOWFLAKE 支付的费用。双方同意,本节适用于任何形式的诉讼,无论是合同、侵权(包括过失)、严格责任还是其他形式,即使发现本协议中规定的任何有限救济未能达到其基本目的,本节规定仍然适用。

13. 期限。本协议的期限自生效日起,直至以下较晚日期为止: (i) 您对认证计划的访问权限被终止之日; 或 (ii) 您不再持有有效的 Snowflake 认证之日。

14. 效力存续。本协议到期或终止后,以下条款仍继续有效: 第 4 条(保密性); 第 8 条(个人信息和个人数据); 第 9 条(Snowflake 名称和数字徽章的使用); 第 10 条(赔偿); 第 11 条(免责声明; 责任限制); 以及第 14 条(一般条款)。

15. 一般条款。Snowflake 保留随时修改认证计划、证书要求、数字徽章和/或考试的权利,恕不另行通知。此外,如果考生违反本协议的任何条款, Snowflake 保留采取其认为适当的任何措施的权利。如果具有管辖权的法院认定本协议的任何条款不可执行或无效,则该条款将被限制在必要的最小范围内,以确保本协议的其余部分继续有效。插入章节标题仅为方便起见,不会影响本协议的解释。本协议受特拉华州和美国法律管辖,不考虑其法律冲突条款,亦不考虑《联合国国际货物销售合同公约》; 与本协议主题相关的诉讼,其管辖权和审判地为位于特拉华州纽卡斯尔县的州法院及联邦法院,双方特此接受该等法院的属人管辖权。除非经本协议各方正式授权代表书面签署,否则对本协议的任何补充、修改或修订均不具有约束力。任何行为或未能执行或行使本协议项下的权利均不构成对该权利的放弃,除非由声称弃权一方的正式授权代表以书面形式签署,否则任何弃权均无效。本协议为双方相互理解的完整及排他性声明,同时将取代并废止与本协议主题有关的所有先前书面及口头协议和通信。本协议项下不存在第三方受益人。若因超出任何一方合理控制范围的任何原因(未能支付费用除外)而导致该方延迟或未能履行本协议项下的任何义务,包括但不限于天灾、劳资纠纷或其他行业动荡、系统性电力、电信或其他公用设施故障、地震、风暴或其他自然因素、封锁、禁运、骚乱、公共卫生紧急事件(包括大流行病和流行病)、政府行为或命令、恐怖主义行为或战争,则任何一方均不对另一方承担责任。