

SNOWFLAKE 可接受使用政策

最后更新日期：2026 年 2 月 13 日

使用 Snowflake 产品（为明确起见，包括本服务）须遵守本可接受使用政策（“可接受使用政策”）。

除另有说明外，本政策中使用但未定义的术语具有客户和 Snowflake 之间关于客户使用 Snowflake 产品的适用协议（“协议”）中赋予的含义，如果协议中未定义，则具有 <https://www.snowflake.com/en/legal/>（或 Snowflake 可能指定的后续 URL）（“网站”）上的 Snowflake 服务条款中赋予的含义。

I. 一般使用限制。

客户不得：

A. 以任何违反或导致违反适用法律的方式使用 Snowflake 产品，包括：

1. 从事非法活动，比如恐怖主义活动、网络安全犯罪、有组织犯罪、儿童性剥削或生成儿童性虐待材料（CSAM）；
2. 违反版权、商标或其他知识产权法律；
3. 侵犯任何人的隐私权，包括但不限于在没有法律依据的情况下，试图收集、推断、预测、存储、处理或披露受保护信息或可识别个人身份的信息，比如密码、账户信息、信用卡号、地址、位置或其他联系信息；
4. 未经授权而从事任何受监管行业的执业行为，包括金融、法律或医疗/保健行业；或
5. 从禁运国家访问或授权任何人从禁运国家访问 Snowflake 产品。

B. 以任何可能损害 Snowflake 产品或妨碍他人经授权使用 Snowflake 产品的方式使用 Snowflake 产品，包括：

1. 试图未经授权而访问 Snowflake 产品，采取行动阻止他人经授权访问 Snowflake 产品，或授权任何第三方代表客户不当访问或使用 Snowflake 产品（比如与多人共享用户名和密码）；

2. 通过使用 Snowflake 产品，试图在未经授权的情况下以任何方式访问任何其他服务、数据、账户、系统或网络；及

3. 使用损害、干扰或限制 Snowflake 或任何其他用户正常使用 Snowflake 产品和服务的内容或技术，包括监控流量或数据。

C. 以任何旨在损害他人的方式使用 Snowflake 产品（与第三方的正常竞争除外），包括：

1. 使用 Snowflake 产品存储、生成或传播病毒、恶意软件、恶意代码、木马或任何旨在损害任何网站或计算机系统正常运行的内容；及

2. 出于任何原因使用 Snowflake 产品伤害、威胁、跟踪、诽谤、欺诈、欺骗或骚扰任何人。

D. 使用 Snowflake 产品侵犯 Snowflake 的知识产权或以其他方式与 Snowflake 竞争，包括：

1. 除协议明确允许外，访问或使用 Snowflake 产品之中的或与之相关的任何知识产权；

2. 除协议就此类 Snowflake 产品明确允许外，复制 Snowflake 产品或其任何部分、特性、功能或用户界面；及

3. 使用 Snowflake 产品协助创建类似或竞争产品或服务，以供在本服务之外使用。

E. 除协议明确授权外，从事加密货币挖矿或类似活动。

II. 使用 Snowflake AI 功能。

如果客户选择使用文档中所述的“涵盖 AI 功能”或“预览 AI 功能”（统称“**Snowflake AI 功能**”），客户的使用须遵守以下规定：

A. 客户及其用户不得使用 Snowflake AI 功能在影响个人权利或福祉或将对个人产生法律影响的领域做出全自动决策，包括与金融、就业、医疗保健、住房、保险、社会福利或其他基本商品和服务相关的决策。在这些领域，客户必须确保最终决策符合与此类使用相关的所有适用法律，包括有关人工审核、特别审计和测试、同意、通知或披露的任何要求。“**全自动决策**”指完全由系统和软件（包括使用人工智能、机器学习和其他数据处理技术的系统和软件）在没有任何人工参与或干预的情况下做出关于个人的任何决策。

B. 客户不得禁用、规避、破坏或干扰作为 Snowflake AI 功能一部分的任何内容过滤器或安全系统。

C. 对于本服务中提供给客户的、在对输入项进行处理后由 Snowflake AI 功能生成的任何响应或结果（“**输出内容**”），客户不得虚假陈述其来源，声称或暗示该输出内容由人工创建或将该输出内容表述为原创作品。客户不得删除自动应用于输出内容以表明该输出内容为人工生成的任何标记。如果客户收到声称任何输出内容侵犯第三方知识产权的主张，或收到已提出此类主张的通知，应立即停止使用、展示或分发该输出内容。客户不得违反适用法律对其施加的与“深度伪造”内容有关的任何规则使用或向第三方传播任何输出内容。本政策中使用的“**输入项**”指用户向本服务提供的、用于 Snowflake AI 功能的任何自然语言陈述、SQL 请求、提示词或查询语句。

D. 客户使用任何 Snowflake AI 功能之前，必须先确定其使用是否安全有效。Snowflake AI 功能和/或其任何组成部分不旨在用于以下目的，客户也不得将 Snowflake AI 功能用于以下目的：(i) 欧盟《人工智能法》（“**欧盟人工智能法**”）禁止的行为，(ii) 将导致 Snowflake AI 功能被宣布为高风险 AI 系统或构成欧盟人工智能法规定的“高风险”的任何使用，或 (iii) 敏感、关键、不安全、高风险或危险的任何使用（包括可能导致死亡或严重身体伤害、灾难性损害、战争或关键基础设施运行的任何使用）。客户对其使用 Snowflake AI 功能所产生的任何决定、作为和/或不作为负责，包括确保遵守适用法律、法规和其他法律要求。

E. 客户不得在未向最终用户适当披露其使用 Snowflake AI 功能的任何已知风险或危险的情况下使用 Snowflake AI 功能。

F. 客户不得使用 Snowflake AI 功能或任何输出内容来帮助开发、训练、再训练、微调、测试、改进或增强与 Snowflake 产品相竞争的产品或服务，包括其他人工智能模型。

III. 上架产品的使用。

如果客户选择按照文档所述，作为提供商或消费者使用上架产品，客户的使用须遵守以下规定：

A. 客户将遵守 <https://www.snowflake.com/en/legal/provider-and-consumer-policies/>（或 Snowflake 可能指定的后续 URL）（视情况而定）上提供的提供商和消费者政策。

B. 未经 Snowflake 事先书面同意，客户不得在其自身的合规或营销活动中宣传或依赖文档中所述的任何 Snowflake 提供的原生应用程序安全扫描或审查。

IV. 基准。

受限于本政策中的使用限制，客户可对本服务（包括 Snowflake AI 功能）进行基准测试（“**测试**”）。除涉及预览的测试外，客户可公开披露或允许第三方公开披露测试结果，只要 (1) 客户在

披露之前合理时间内与 Snowflake 共享该测试结果，及 (2) 披露内容包括重复该测试所需的所有信息。涉及预览功能的测试结果需保密，未经 Snowflake 事先书面批准不得公开披露。

V. 违反。

客户可通过 generalcounsel@snowflake.com，向 Snowflake 的总法律顾问报告任何违反本可接受使用政策的行为，或与任何 Snowflake 产品（包括本服务和 Snowflake AI 功能）有关的任何问题。

VI. 一般条款。

即使协议中有任何相反规定，如果协议与本可接受使用政策之间存在任何冲突，应以本可接受使用政策为准。Snowflake 在合理通知后可不时更新本可接受使用政策（可通过本服务提供或在网站上发布本可接受使用政策的更新版本）。任何违反本可接受使用政策的行为都可能导致暂停或终止客户对本服务或其他的 Snowflake 产品的访问和使用。客户有责任确保其用户遵守本可接受使用政策，且不会唆使任何第三方进行本政策禁止的活动。